

关于举办“医疗质量管理系列培训班”的通知

医协函【2018】714号各有关单位：

医疗质量与安全是医疗工作的生命线，它关系到人民群众的健康权益和对医疗服务的切身感受。持续改进质量，保障医疗安全，是卫生事业改革和发展的重要内容和基础，对当前构建分级诊疗体系等改革措施的落实和医疗改革目标的实现具有重要意义。

《医疗质量管理办法》是近年来最高卫生行政部门颁发的最具权威性和全面性的医疗管理规范文件，其内容既是对目前先进医疗管理成果的概括与阐释，也是对未来医疗体制改革、医院评审评价和质量安全检查的标准确定，具有里程碑和方向标的作用。

为了认真贯彻落实《医疗质量管理办法》，保障医疗安全实现统一管理，落实医疗改革措施，确保广大医务人员履行自己的职责，不断提高医疗质量，进一步增强医疗风险防范意识和能力，减

少医疗事故及纠纷的发生，特举办医疗质量管理系列培训班，现将相关事项通知如下：一、时间、地点

时间：2018年10月18日—2018年10月23日（18日全天报到 ）

地点：青岛市 （具体酒店见报到通知）二、培训内容

第一部分：医疗质量安全核心制度要点

1. 以医疗核心制度为根基的标准化医疗管理方法；
2. 十八项核心制度的最新定义与内涵理解；
3. 十八项核心制度中“基本要求”的理解与执行；
4. 核心制度执行过程中面临的难点问题的提出和分析；
5. 重要医疗不良事件双路径管理的方法应用。

第二部分：DRGs技术运用

1.DRGs与病案首页填写及数据上报

2.应用DRGs进行绩效管理与病种结构管理

3.DRGs经验交流

4.DRGs研究与应用

5.DRGs-pps的做法和经验

第三部分：《医疗纠纷预防与处理条例》与实务操作

1. 《医疗纠纷预防处理条例》的亮点及新要求
2. 医疗机构按照《医疗纠纷预防处理条例》的要求制定院内的工作制度和 流程
3. 医疗纠纷的三级预防体系的建立，医院投诉体系良好运作
4. 如何进行医疗纠纷的处理（纠纷处理途径的选择、协商原则、谈判程序和技巧等）
5. 调解处置医疗纠纷中的医疗损害鉴定
6. 调解处置医疗纠纷与诉讼对接

三、拟邀专家（具体授课专家以报道时为准）本次培训班由以下几位老师轮流授课

|  |  |
| --- | --- |
| 张宝珠 解放军总医院（301医院） | 法律事务部主任 |
|  刘宇 北京大学国际医院 | 医务部主任 |
|  陈伟 北京积水潭医院 | 医患办主任 |
|  于宏 中国医院协会医疗法治专业委员会 | 委员 |
| 张乐辉 国药医疗健康产业有限公司 | 副总经理 |
| 樊荣 北京清华长庚医院四、参加对象： | 医患办主任 |

1.各地卫生计生委（局）分管领导、医政处（科、股）长及相关负责人；各地医调委相关负责人；

2.各级医院院长、书记、主管医疗业务副院长、医务处（科）、质控科（办）、纠纷办、投诉办、医患办、门诊部、护理部、办公室、保卫科（股）、医教科及临床科室负责人；各乡镇卫生院院长、副院长及相关科室负责人；

3.各地医药卫生行业学会、协会、医学院校和各医疗事故鉴定机构负责人及业务骨干。

1. 培训费用：

培训费 1800 元/人/期，统一开具发票。食宿统一安排，费用自理。

1. 学分证书：

完成全部学习内容，授予 I 类继续医学教育学分 6 分。

1. 报名方法及联系方式：请将填好的《报名表》传真或发邮件至会务组，会务组将在开班前一周通过传真、邮件等形式传发《报到通知》，告知报到地点、具体日程安排等事宜。联系电话：010-87557885 传 真：010--87557885 会务组联系人：沈旭 13401024178 电子邮箱：shenxu0702@126.com

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  时 间 | 主 要 内 容 | 授课专家 |
|  | 10月18日（星期四） 全天报到 |
|  | 10月19日（星期五） |
| 08:30-11:30 | 以医疗核心制度为根基的标准化医疗管理方法十八项核心制度的最新定义与内涵理解十八项核心制度中“基本要求”的理解与执行 | 刘 宇北京大学国际医院医务部 主任 |
|  | 午餐、午休 |
| 14:00-17:00 | 核心制度执行过程中面临的难点问题的提出和分析重要医疗不良事件双路径管理的方法应用 |
|  | 10月20日（星期六） |
| 08:30-11:30 | 《医疗纠纷预防处理条例》的亮点及新要求医疗机构按照《医疗纠纷预防处理条例》的要求制定院内的工作制度和流程医疗纠纷的三级预防体系的建立，医院投诉体系良好运作 | 樊 荣北京清华长庚医院医患关系协调办 主任 |
| 11:30-14:00 | 午餐、午休 |

 中国医师协会联系人：刘毅锋

中国医师协会

二

〇

一八年

九

月十日

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 14:00-17:00 | 如何进行医疗纠纷的处理（纠纷处理途径的选择、协商原则、谈判程序和技巧等）调解处置医疗纠纷中的医疗损害鉴定调解处置医疗纠纷与诉讼对接 |  |
|  | 10月21日（星期日） |
| 08:30-11:30 | DRGs与病案首页填写及数据上报应用DRGs进行绩效管理与病种结构管理DRGs经验交流 | 张乐辉 国家 **DRG** 质控中心付费与价格组组长 |

附件一：报名表

医疗质量管理系列培训班报名回执表经研究，我单位选派下列同志参加学习：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 |  |  | 参加地点： |
| 联 系 人 |  |  | 电话/手机 |  |
| 姓 名 | 性别 | 职务或职称 | 电话 | 手机 | 邮箱 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 住宿预订 |  | 〔 〕标准间合住 | 〔 〕标准间单住 |
| 备 注 |  |  |  |

注：此表复制有效。填写好传真至：010-87557885 沈旭13401024178 微信同号